

Päivätoiminta matkojen tilaukset ja peruutukset keskitetysti Seudullisesta kuljetussuunnittelusta

Yhteystiedot Puhelinnumero: 044 – 416 4452
Sähköposti: sotekuljetukset@lahti.fi

ma – pe klo 8:30 – 16:00 (ei arkipyhinä).

Tilaukset ja peruutukset tehdään ensisijaisesti sähköpostilla 24/7

Tilaus Kuljetettavan nimi, mistä mihin osoitteet ja mihin aikaan kyytitarve on. Jos kyyditettävä on uusi asiakas, tulee tilauksesta käydä ilmi apuvälineet ja muut kuljetuksessa huomioon otettavat asiat, esim. väkivaltaisuus ja sairaus jos vaikuttaa kuljetuskokonaisuuteen.

Tilaukset tulee tehdä viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tarvittavaa kuljetusajankohtaa.

Muutokset, joissa ajankohta tai osoitteet muuttuvat, tulee tehdä viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tilattua kuljetusta.

Tilauksesta on löydyttävä tilauksen tekijän yhteystiedot.

Tilauksen voi tehdä ainoastaan työ- tai toimintayksikkö, ei kodit tai asumisyksikkö.

Peruutus Peruutukset tehdään ensisijaisesti sähköpostilla. Peruutusilmoituksessa tulee ilmetä kuljetettavan nimi ja mille ajalle peruutus tehdään.

Ellei sähköpostin lähettäminen ole mahdollista, niin tällöin peruutuksen voi tehdä ma – pe klo 8:30 – 16:00 tekstiviestinä.

Muina aikoina peruutus ilmoitetaan tekstiviestinä suoraan autokohtaiseen puhelinnumeroon kuljettajalle.

Peruutuksen voi tehdä kodit ja asumisyksiköt, esim. sairastapauksissa.

Yhteistyöterveisin
Seudullinen kuljetussuunnittelu
sotekuljetukset@lahti.fi