

TILAUSOHJE KULJETUSPALVELUASIAKKAILLE RYHMÄKYÖDITYKSIIN

Ryhmäkyödyillä tarkoitetaan kyytikokonaisuutta jossa on kolme (3) henkilöä tai enemmän samanaikaisesti kyydissä.

Ryhmäkyödyt tehdään keskitetysti sähköpostiosoitteeseen: sotekuljetukset@lahti.fi

Tilauksessa tulee ilmetä:

- kuljetettavan nimi
- hakuosoite ja pääteosoite
- mihin aikaan kyytitarve on
- apuvälineet ja muut kuljetuksessa huomioon otettavat asiat, esim. asiakkaan väkivaltaisuus tai sairaus, jos vaikuttaa kuljetuskokonaisuuteen
- tilauksen tekijän yhteystiedot

Tilaukset tulee tehdä viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tarvittavaa kuljetusajankohtaa. Muutokset, joissa ajankohta tai osoitteet muuttuvat, tulee tehdä viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tilattua kuljetusta.

Ryhmäkyödytykset voidaan tehdä jatkossakin vakioilauksena pidemmälle ajalle ja ilmoitus vain muutoksista.

Peruutukset tehdään ensisijaisesti sähköpostilla. Peruutusilmoituksessa tulee ilmetä kuljetettavan nimi ja mitä tilausta peruutus koskee. Ellei sähköpostin lähettäminen ole mahdollista, niin tällöin peruutuksen voi tehdä ma – pe klo 8:30 – 16:00 (ei arkipyhinä) tekstiviestinä puh. 044 – 416 4452. Tämä puhelinnumero on vain ja ainoastaan peruutuksille, siihen ei oteta vastaan tilauksia.

Yhteistyöterveisin
Seudullinen kuljetussuunnittelu
sotekuljetukset@lahti.fi